

2023年度児童発達支援事業所における事業所評価結果（保護者）

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見等	内容を踏まえた対応案
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	92.0%	8.0%			・体を動かす分には狭く感じるが特に不満はないです。	Lalaクラスが6名ご利用の日はやや手狭なため、2部屋使って活動するなど工夫しながら、お子さまが安全に活動できるよう引き続き配慮いたします。
2	職員の配置数や専門性は適切であるか。	92.0%			8.0%	・子供のことをよく見てくれており、些細なことでも対応していただけて感謝しています。	どのクラスも加配2つ分の職員を採用し、特に主活動の時間や食事介助の時間など必要性に応じて手厚く配置しております。また、5年以上児童福祉事業に従事した経験者の福祉職や、小児看護経験者が複数名在籍しております。引き続き定期的な研修を実施して、専門性の確保に努めてまいります。
3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	92.0%			8.0%		その日ご利用のお子さまの特性や発達に応じ、必要な環境設定を行っています。
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	100.0%					毎日、クラスとクラスの間の時間と終業時に清掃しております。
5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか。	100.0%				・子供のことをよく観てくれていると感じる支援計画だと思えます。	ご家族のニーズ、お子さまの発達ニーズを第一に、発達段階や生活状況を加味した計画作成に努めております。
6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	88.0%			12.0%	※当初、質問項目に誤字があったため、誤字のご指摘の記載については割愛させていただきます。 ・発達支援ガイドラインが十分理解できておらずですみません。	個別支援計画には支援項目を記載していますが、ガイドラインについて詳細な説明はいたしておりませんでした。2024年度4月の法改正により支援の項目も変更になるため、あらためて周知いたします。
7	児童発達支援計画（個別支援計画）に沿った支援が行われているか。	100.0%					個別支援計画の内容はミーティングやICTを活用して職員間で共有しており、これを踏まえて日々の支援を提供しております。
8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	96.0%			4.0%		活動は各クラス、月案・週案を作成して計画的に実施しております。
9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	32.0%	8.0%	16.0%	22.0%	・特に交流はないがそれと良いと思っております ・運動会などの行事に参加すればその機会はあるが、普段からもう少し関われる機会があればお互い理解が深められるのではないかと思います。 ・希望をしていないので、分かりかねます。 ・保育園を併用しており、交流のあるクラスに参加していないため上記としました。	Lalaクラス・Kaiクラスは幼保と併用（または今後併用になる）のお子さまが大半のため行事の設定はせず、移行のご支援や幼保での困りごとのご支援という形を取っています。Kokoクラスは今年度、グループ内保育園と合同の運動会を開催しました。また、法人として毎年インクルーシブキャンプを実施しています。参加については引き続きご家族の任意として、ご希望の方にはより参加しやすい方法を模索して参ります。
10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	100.0%					ご契約時に管理者または児童発達支援管理責任者からご説明しております。
11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか。	96.0%			4.0%	・発達支援ガイドラインがどれのことを言っているのかがわかっておらずすみません。	項目◎と同様です。
12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか。	48.0%	24.0%	4.0%	24.0%	・受講するような形では参加した覚えはないが、聞けば教えてくださると思います。	ペアレントトレーニングの有資格者が在籍していないため、相談援助という形でご家族支援をさせていただいております。
13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか。	96.0%	4.0%			・少しでもいつもと様子が違うと報告してくれるので安心しています その為こちらからも伝えやすいです。 ・帰りの時、先生から何もお話がないことが多々あります。	他のご家族と同じ場でお子さまの様子をお伝えすることが心理的負担となるご家族もいらっしゃるごことから、その日のご様子は原則としてアプリのチャットツールや連絡帳を使ってお伝えしております。上記ご説明が不足していた可能性があるため、年度の更新にあわせてあらためてご説明させていただきます。
14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	100.0%				・チャットでの困りごとへのアドバイスに大変助けられています。	定期的面談の他、随時お申込みのご相談、電話・チャット等のご相談をお受けしております。
15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	20.0%	24.0%	24.0%	32.0%	・土曜日の利用のみなので、保護者会のような会に参加したことはなかった ・希望がある人だけでできれば問題ないと思います。 ・保護者の会などがもしあるようでしたらご案内いただければ幸いです。	今年度は気管切開のお子さまの親子交流会を2回開催しました。また、ニーズに応じてご家族同士をお繋ぎする支援もいたしております（同じ園に通うご家族同士、等）。引き続き、必要性に応じてご家族同士のつながりを作るご支援を行ってまいります。

16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	100.0%					ご契約時に相談の方法、連絡手段についてご説明しております。
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	96.0%			4.0%		クラスにより使用しているツールが異なりますが、ご家族には主にアプリを使用して情報伝達しております。お皆さまにはその特性や支援の必要性に応じ、視覚の手がかりを使ったコミュニケーション等配慮しております。
18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか。	80.0%	12.0%		8.0%		クラスにより若干運用が異なりますが、活動概要や行事報告は主にアプリ、SNSにてお知らせしております。また、事業所評価はホームページにて公開しております。
19	個人情報の取扱いに十分注意されているか。	96.0%			4.0%		個人情報についてはすべて鍵付き書庫にて保管しております。また、職員は入職時に退職後も含めて個人情報保護を遵守する旨に署名しているほか、個人情報保護に関する研修を行っております。
20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	76.0%		16.0%	8.0%		事故防止マニュアル、虐待防止マニュアル、緊急対応マニュアル、災害時・感染症発生時の事業継続計画等のマニュアルを作成し、毎月防災訓練（お子さまと合同の避難訓練、職員の所内訓練）を行っております。ご契約時に上記をご説明できるよう整備いたします。
21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	72.0%	12.0%		16.0%		⑭に記載の通りです。
22	子どもは通所を楽しみにしているか。	84.0%	4.0%		12.0%		・最近は母子分離がたいへんですが、帰ってきたら楽しかったと言ってます ・毎回とても楽しみに登園させていただいています。 ・とても楽しみにしています。 ・毎週楽しみにしております。
23	事業所の支援に満足しているか。	100.0%					・児発を卒業したあとの、放課後等デイサービスなどあればそのまま継続できるので助かります。 ・子供に寄り添い支援をしてくださりとても感謝しています。

<p>その他</p> <ul style="list-style-type: none"> ・いつも、こどもの特性や成長に合わせて支援して頂いておりありがとうございます。 ・私たちの不安に寄り添い息子が遊びの中で楽しく意欲的に学べるよう、日頃からご配慮いただきありがとうございます。今後とも何卒よろしくお願い申し上げます。 ・日頃の子育ての悩みを相談すると、とても迅速にアドバイスしていただけて助かっている。 ・先生達がとても優しいです。 ・いつも優しく対応して頂きありがとうございます。 							<p>今後とも、ご家族にとって安心して頼れる場所であること、お子さまにとって楽しく通える場所であること、地域にとって必要とされる事業所であることを目指し、スタッフ一同研鑽してまいります。</p>
---	--	--	--	--	--	--	---