

児童発達支援事業所における事業所評価結果（保護者）

保護者向け回答

回答者20名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見等	内容を踏まえた対応案
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	19	1			・広いです。	
2	職員の配置数や専門性は適切であるか。	18				・十分だと思います。 ・信頼して預けていますが、ズーム参観も出来ていないので、謎な部分は多いです。 ・看護師さんがもう少し多いと更に安心して預けられると思います。	zoom参観を定期的に行います。 人員体制については稼働率や医療的ケアスコアの実績に応じて、看護師加配を行う予定です。
3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	18				・バギーでもストレスフリーです。 ・子どもと先生達とのやり取りも、玄関で見るだけなので、子どもが「〇〇先生好き」と言っても、何故そう思うのか分からない。もう少し、先生と子どもの自然なやりとりを見ることができたら、子どもの理解にもつながるし、親と子どものコミュニケーションのヒントも得られると思うので、有難い。ズーム参観が難しい場合は、5分でも10分でもいいので、玄関からとかでも子どもの姿を見られたら嬉しいです。	zoom参観を定期的に行います。また、面談に併せて動画で様子をお伝えするなどの工夫をしています。
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	20				・清潔です。	
5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか。	20				・子どもにあった内容です。	
6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」で死滅支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	18				・家族構成を理解し、支援して頂いております。	
7	児童発達支援計画（個別支援計画）に沿った支援が行われているか。	18				・個別の特性に合わせたカリキュラムを作成して計画書も頂き内容も納得しております。ただ、日頃の活動がどのように課題解決に結びついているのかがわからない。 ・個々の成長を促していけると思います。	個別支援計画の内容と活動内容の関連がわかるように連絡帳を記載します。
8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	17	2		1	・月ごとに考えられています。	
9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	4	1	2	13	・個人的な意見ですが、他園児との交流はあまり求めていません。 ・コロナなので難しいのでは。	今年度は外部との交流は実施しませんでした。今後実施する場合は、任意で参加ができるよう配慮します。
10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	20				・不安なく。	
11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか。	19					
12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか。	10	2	3	5	・もう少し実施してほしい。 ・無理なく子供に対する接し方等ご指導頂きました。	今年度、ペアレント・トレーニングとしてのプログラムはありませんでした。保護者の方からの相談が受けやすくなるよう、受付のシステムを作ったり、面談を増やしたり等の改善をします。
13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか。	17	1	1		・訪問看護ステーション経由で課題などそれとなく伝えられているように思います。保護者が仕事をしているため半期に1度の面談で話す機会が持てないため常に共有するのは難しいと思う。 ・チャットでのやりとりのため、家での悩みや様子を気軽に共有しづらい。 ・今〇〇しています等わかりやすいです。	・就労中の方のご利用も少なくないため、面談日は療育時間中に限らず柔軟に対応します。また、オンラインでの面談も活用します。 ・現在使っているチャットサービスよりも手軽なコミュニケーション手段としてLINEの利用を検討します。
14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	14	1	2	3	・いつも相談にのって頂いております。	
15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。		4	9	7	・保護者会などはなくて良いと思います。横の繋がりが必要な方がいれば募集する分には良いと思うが我が家には必要ない。 ・こちらもコロナ禍ですので、こうした活動や集まりは求めていません。 ・コロナ禍で難しいかと思いますが、保護者同士で情報交換など話せる機会があったらいいなと思います。 ・コロナなので。	今年度は保護者会などは実施しませんでした。ご家族のニーズに合わせて、任意で参加できる保護者会を実施します。

16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	18			2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・送迎等すぐ対応していただきました。</li> <li>・いつも迅速に対応していただき助かっております。</li> </ul>	
17	子どもや保護者との医師の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	18			2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・熱心に聞いて頂いております。</li> </ul>	
18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか。	19			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・HUGで見えています。</li> </ul>	
19	個人情報の取扱いに十分注意されているか。	20				<ul style="list-style-type: none"> <li>・不安なく。</li> </ul>	
20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	14	1		5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・しっかり説明頂きました。</li> </ul>	重要事項説明書に記載の事項やお子さん別の緊急対応マニュアルについては説明していますが、すべてのマニュアルについての周知は行っていませんでした。災害時の引き取り、感染症対策など必要な内容は利用のしおりにも追加します。
21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	10			10	<ul style="list-style-type: none"> <li>・水害等2階の避難も聞きました。</li> </ul>	月に1度、避難訓練を実施しています。クラスによっては訓練日にあたらないこともありますが、実施したことがわかるよう連絡帳などでお知らせします。
22	子どもは通所を楽しみにしているか。	19	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・まだ自分の気持ちを言葉に出来ませんが、楽しく遊んでいる表情がわかる写真を見て楽しんでいると判断しています。</li> <li>・ニコニコが増えました。</li> </ul>	
23	事業所の支援に満足しているか。	18	2			<ul style="list-style-type: none"> <li>・朝早く8時半から10時半のような時間があると嬉しい。</li> <li>・十分です。</li> </ul>	

その他	<ul style="list-style-type: none"> <li>・リハビリの方法など、おうちで出来るやり方など教えてもらいたい。</li> <li>・活動記録の更新が遅い、マジックミラー(子供から外の様子は見えない)やウェブカメラを活用するなどして、活動中の子供の様子を常にリアルタイムで見られると良い。</li> </ul>					<ul style="list-style-type: none"> <li>・日々の記録だけでなく、お家でできる取り組みも連絡帳でお伝えしていきます。</li> <li>・療育内容ができる限り具体的に、時間を置かずお伝えできるよう改善します。</li> </ul>
-----	--	--	--	--	--	---